

Школьная служба медиации



Как вы думаете, для чего в
общеобразовательных
учреждениях созданы и
функционируют **ШСП (школьные
службы примирения)?**



Чем отличается традиционный
способ разрешения конфликта от
нетрадиционного /т.е. разрешение
конфликта в рамках ШСП/?

В ЧЁМ РАЗНИЦА МЕЖДУ **КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ** И **КОМПЕТЕНЦИЕЙ**?

Компетентность - это владение определённым уровнем знаний в какой-либо области или направлении

А вот **термином «компетенция»** обозначают то, насколько человек способен применить имеющиеся у него знания и опыт в своей деятельности. Готовность человека мобилизовать свои знания. Владею и применяю.

«МИР ОБЩЕНИЯ ИЛИ
КОМПЕТЕНЦИИ И
ИНСТРУМЕНТЫ
МЕДИАТОРА»

МАСТЕР-КЛАСС

ПОДГОТОВИЛА МАРЕНИНА Т.А.
СОЦ. ПЕДАГОГ МБОУ СОШ № 8
Г. КРАСНОВИШЕРСК, ПЕРМСКИЙ
КРАЙ



ЦЕЛЬ: СПОСОБСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ ШСП

Задачи:

- актуализировать знания о целях, функциях ШСП
 - показать одну из форм организации работы с медиаторами в рамках ШСП
 - создать условия для активного взаимодействия ведущего мастер-класс и его участников
- 

I. Теоретический блок информации



АКТУАЛИЗАЦИЯ ЗНАНИЙ:

Создание и функционирование **школьных служб примирения** в школах достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (**медиатор**), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает

Существенная роль в разрешении конфликтных ситуаций принадлежит **юным медиаторам**, которых следует обучать, наставлять, консультировать

I. Практический блок

Давайте рассмотрим одну из эффективных форм работы с юными медиаторами, т.е. с вами - это

Интеллектуальная игра

«МИР ОБЩЕНИЯ ИЛИ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИАТОРА»

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИГРА «МИР ОБЩЕНИЯ ИЛИ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИАТОРА»

- *умные эмоции*
- *это мероприятие, где вы сразитесь в веселой битве друг с другом, отвечая на вопросы в процессе **игры***
- *это увлекательная **игра** на логику, сообразительность и кругозор с юными медиаторами*



**Любите интеллектуальные игры,
хотите найти повод
продемонстрировать свои
познания в области общения по
урегулированию отношений между
конфликтующими сторонами**



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИГРА

- **2 команды**
- **4 тура**
- **20 вопросов**
- **60 секунд на ответ**
- **1 эксперт**



1 РАУНД



1. Медиация – это ...



2. Медиатор – это ...?



- **3. Конфликт – это ...**

- **4. Посредничество – это ...**



5. Ювенальная юстиция – это ...



1 РАУНД

Проверяем

правильность

ОТВЕТОВ



1. Медиация – это ...

Медиация- это искусство договариваться




Служба примирения
Медиация
- способ
урегулирования конфликтов



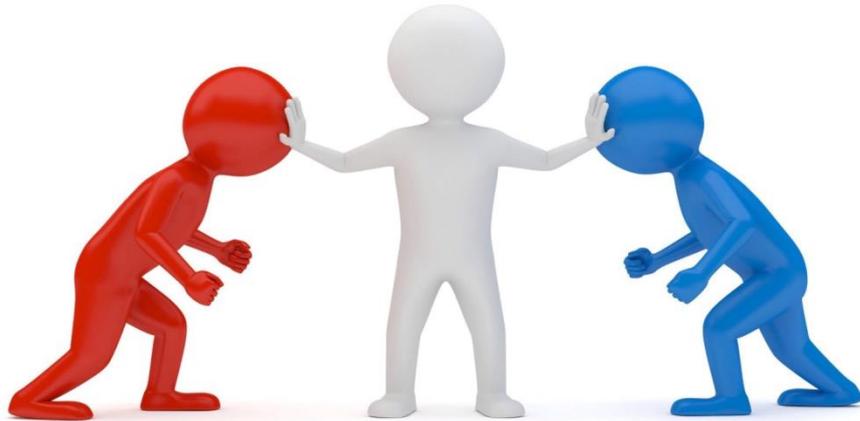
2. Медиатор – это ...?



Медиатор – это независимый человек, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников.



- **3. Конфликт – это ...**
- **Столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе**



- **4. Посредничество – это ...**

форма урегулирования конфликта с помощью третьей стороны вместе с использованием других средств, таких как примирение или третейский суд

5. Ювенальная юстиция – это ...

Что такое ювенальная юстиция?

Ювенальная юстиция (с лат. «юношеский» и «правосудие») — правовая основа системы учреждений и организаций, осуществляющих правосудие по делам о правонарушениях, совершаемых несовершеннолетними.



ЧТО ТАКОЕ ЮВЕНАЛЬНАЯ ЮСТИЦИЯ?

- **Ювенальная юстиция** (Juvenile Justice – в переводе с англ. «правосудие для несовершеннолетних»)

2 РАУНД



- **1. Школьная служба примирения –
это ...**



- **2. Спор – это ...**



- **3. Супервизия –
это ...**



- **4. Программа примирения –
это ...**



**5. Какими качествами
должен обладать
медиатор?**



2 РАУНД

Проверяем

правильность

ОТВЕТОВ



- **1. Школьная служба примирения – это ...**

- Группа (**команда**) подростков с руководителем взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия



- **2. Спор – это ...**

такая дискуссия, когда ее участники не просто обсуждают проблему, а «кровно» заинтересованы в ее решении в свою пользу при несогласии другой стороны

- **3. Супервизия – это**



сотрудничество двух и более профессионалов (более опытного и менее опытного), в ходе которого можно описать и проанализировать свою работу в условиях конфиденциальности



- **4. Программа примирения –
это ...**

переговоры между сторонами конфликта,
которые проводятся при посредничестве
специально подготовленного ведущего на
основе методов восстановительного правосудия



5. Какими качествами должен обладать медиатор?

- Коммуникативность
- толерантность
- ответственность
- активность
- организаторские способности
- инициативность
- способность сотрудничать
- рефлексивность
- адекватная самооценка
- желание развиваться



3 РАУНД



1. Последовательно изложите алгоритм восстановительной программы?

- Выбор типа программы
- Первый звонок «обидчику»
- Примирительная встреча
- Предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой)
- Написание отчета
- Первый звонок «пострадавшему» (жертве)
- Отслеживание соблюдения договора
- Коррекционное сопровождение участников программы (по необходимости)
- Сбор информации
- Предварительная встреча с «обидчиком»

**2. Чем отличаются понятия
«слышать» и «слушать»
друг от друга?**



3. Какие виды слушания вы знаете?



**4. Как дать понять
собеседнику, что вы его
внимательно слушаете?**



- **5. Почему для успешности работы медиатора умение слушать является важным?**



ЗРАУНД

Проверяем

правильность

ОТВЕТОВ



1. Последовательно изложите алгоритм восстановительной программы?

- **1** Сбор информации
- **2** Выбор типа программы
- **3** Первый звонок «обидчику»
- **4** Предварительная встреча с «обидчиком»
- **5** Первый звонок «пострадавшему» (жертве)
- **6** Предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой)
- **7** Примирительная встреча
- **8** Написание отчета
- **9** Отслеживание соблюдения договора
- **10** Коррекционное сопровождение участников программы (по необходимости)

2. Чем отличаются понятия «слышать» и «слушать» друг от друга?

Слышать – это просто воспринимать звуковые волны(звуки)

Слушать - это значит вслушиваться, прислушиваться и понимать
смысл сказанного

3. Какие виды слушания вы знаете?

- *Активное (рефлексивное)*
- *Пассивное (нерефлексивное)*

4. Как дать понять собеседнику, что вы его внимательно слушаете?

- Не перебивайте собеседника/внимательное молчание/
- Используйте правильный зрительный контакт
- Сохраняйте личное пространство для собеседника
- Изредка кивайте головой
- Отражайте речь собеседника

- **5. Почему для успешности работы медиатора умение слушать является важным?**

- *Человек, которому требуется помощь, нуждается в том, чтобы его выслушали, он должен почувствовать свою значимость и уважение к себе. Только тогда он может в полной мере раскрыть свои проблемы и готов выслушать рекомендации*



4 РАУНД



1. Чем отличается активное слушание от пассивного?



2. Перечислите техники
активного слушания?



**3. Перечислите
основные
принципы ШСП?**



**4. В каком случае можно
обратиться в ШСП?**



5. Перечислите функции медиатора ШСП?



4РАУНД



Проверяем

правильность

ответов

1. Чем отличается активное слушание от пассивного?

Слушание

- **Активное**
- **(техники)**

- **выяснение** (обращение к говорящему за уточнениями)
- **перефразирование** (краткое повторение мысли собеседника своими словами)
- **резюмирование** (подытоживание мыслей собеседника)

- **Пассивное**

Можно использовать:

- **контакт глазами;**
- **соответствующую мимику, демонстрирующую внимание к собеседнику**
- **открытую позу и жесты**
- **легкий наклон в сторону говорящего**
- **кивки головой**
- **короткие речевые сигналы типа «да-да...», «угу...» и т. д.**

2. Перечислите техники активного

УТОЧНЕНИЕ

- Уточнение может быть направленным на конкретизацию и выяснение чего-либо ("Ты сказал, что это происходит давно. Как давно это происходит?", "Ты именно в четверг не хочешь идти в школу"). Уточнение может также относиться ко всему высказыванию другого человека ("Объясни, пожалуйста, что это значит?", "Не, повторишь ли еще раз?", "Может быть расскажешь про это поподробнее?").



ПЕРЕФРАЗИРОВАНИЕ

- Главная цель перефразирования — уточнение информации
- Ключевые слова: "Ты говоришь...", "Как я понимаю...", "Другим словами, ты считаешь".
- Если я вас правильно понял, вы говорите, что...
- Так вы сказали, что...



РЕЗЮМИРОВАНИЕ

- Воспроизведение ряда высказываний партнера в сокращенном, обобщенном виде, кратко формулируя самое существенное в них:
- Итак, мы договорились с тобой, что...
- Твоими основными идеями являются...), Как понял, вашими основными проблемами является...
- Итак, вы бы хотели бы...

СООБЩЕНИЕ О ВОСПРИЯТИИ ЧУВСТВ

Мы сообщаем партнеру, как мы воспринимаем его эмоциональное состояние на данный момент.

- Мне кажется, вас это очень огорчает
- Вас что-то смущает в моем предложении
 - У вас счастливый вид.

Если собеседник возбужден, взволнован, то стоит применять следующие высказывания:

- Вас что-нибудь беспокоит?
- Вы чем-то встревожены?



Нельзя говорить:

Я понимаю, что вы чувствуете...
Вам повезло, что вы легко отделались...
говорите...
Не беспокойтесь. Все будет в порядке...

Можно говорить:

Мне жаль, что так случилось...
Я рад, что вы со мной
Это не ваша вина...



3. Перечислите основные принципы ШСП?

- Конфиденциальность
- Добровольность
- Нейтральность

ПРИНЦИПЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

ДОБРОВОЛЬНОСТЬ

добровольное участие школьников в процессе примирения (медиации)

КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

участникам гарантируется неразглашение информации

НЕЙТРАЛЬНОСТЬ

Школьная служба примирения (медиации) не выясняет вопрос о виновности/невиновности, является независимым посредником

4. В каком случае можно обратиться в ШСП?

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ



5. Перечислите функции медиатора ШСП?

медиатор

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Общий итог интеллектуальной игры «Мир общения»



Школьная служба
примирения

Рефлексивный ринг

- **Алгоритм рефлексии:**
 - ваше эмоциональное состояние?
 - что актуализировали, что нового вы узнали, чему научились?
 - как вы оцениваете свое участие в ИГРЕ?

ДО НОВЫХ ИНТЕРЕСНЫХ ВСТРЕЧ!!!



Рефлексивный ринг

- **Алгоритм рефлексии:**
 - ваше эмоциональное состояние?
 - что актуализировали, что нового вы узнали, чему научились?
 - как вы оцениваете свое участие в ИГРЕ?