**Речевой модуль для педагогов**

**при обращении ребенка «Мне плохо»**

Уважаемые педагоги, если ребенок обращается к Вам лично со своими трудностями не оставайтесь равнодушными. Необходимо сразу обратить внимание на ребенка и побеседовать с ним. Поговорив с ребенком, вы можете предотвратить непоправимые последствия.

**Этапы проведения беседы:**

1. Вводный

2. Этап открытых вопросов

3. Этап подробного обсуждения основной темы беседы

4. Завершение беседы

**Принципы проведения беседы:**

• Не разговаривать на ходу. Проводить беседу желательно в максимально комфортном (уединенном) месте и подобрать удобное для вас и для ребенка время.

• Во время беседы важен визуальный контакт с ребенком.

• Важно правильно слушать:

- внимательно слушайте, покажите ребенку что он и его слова очень важны для Вас;

- не перебивайте! Говорите только тогда, когда ребенок высказался;

- избегайте критики и обесценивания, не осуждайте и не спорьте;

- не показывайте, что вы испугались его слов.

**1. Вводный этап:**

Если ребенок обратился к вам с просьбой поговорить о его трудностях, важно обратиться к ребенку по имени и договориться о том, как ему удобней поговорить: *«Маша, спасибо, что обратилась ко мне, ты хочешь поговорить прямо сейчас или выберем место и время, чтобы нам никто не помешал?»* (обсуждение времени и места).

В случае выбора места и времени: «Договорились, я буду тебя ждать».

**2. Этап открытых вопросов:**

*«Я слушаю тебя».*

*«Что тебя волнует?»*

*«Чем я могу тебе помочь?»*

*«О чем ты сейчас переживаешь?»*

*«Как давно ты испытываешь это состояние?»*

*«Можешь ли ты обсуждать свою проблему с родителями?»* (изучаем ресурс семьи).

**3. Этап подробного обсуждения основной темы беседы:**

*«Расскажи мне поподробней, что с тобой происходит»*

*«Как давно ты находишься в таком состоянии?»*

*«Давай подумаем, что можно сделать»*

*«Давай поищем способы, которые бы помогли тебе справиться с твоими трудностями»*

 *«Что тебя успокаивает? Какие увлечения помогают тебе отвлечься? Что ты любишь делать?»*

Необходимо найти ресурсы для стабилизации эмоционального состояния, можно поделиться с ребенком своими способами, найти общие способы, посмотреть на проблему с другой стороны, поискать в проблеме положительные стороны.

Часто достаточно просто внимательно выслушать ребенка и показать ему, что он и его проблемы важны для вас.

Если ребенок рассказывает вам о своих проблемах, и вы понимаете, что

решение его трудностей выходит за рамки вашей компетентности (ребенок рассказывает о суицидальных мыслях: «Я больше так не могу, я устал», «Я больше не хочу жить»), необходимо привлечь других специалистов, скажите ему об этом:

 *«Маша, то, о чем ты мне говоришь очень важно, и важно обсуждать это с психологом» «Давай вместе обратимся к психологу нашей школы или к психологу психологического центра», «С кем бы тебе было комфортно поговорить?».*

Дайте ему варианты, куда он мог бы обратиться за помощью (телефоны доверия, психологические центры).

 *«Запиши телефоны, куда можно обратиться анонимно».*

*«Мы можем вместе позвонить и записаться с тобой на прием к психологу».*

**федеральный телефон доверия для детей и подростков 88 2 122,**

**региональный телефон доверия для детей и подростков «Перемена» 88003000122**

 «Запиши адрес и телефон куда можно обратиться очно

ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И

СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Центральный офис г. Пермь, ул. Маршала Рыбалко, 101 б

т. 8(342)252-77-82 8(342)252-87-72

Филиалы центра:

г. Орда, ул. 1 Мая, 8, тел. +7(34258)2-00-57

г. Соликамск, ул. Степана Разина, 39, тел. +7(34253)3-89-23

г. Верещагино, ул. Ленина, 18, тел. +7(34254)3-30-37

г. Чайковский, ул. Горького, 22, тел. +7(34256)9-56-15

г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, 2/3, тел. +7(34256)3-79-76

г. Кунгур, ул. Гребнева, 83, тел. +7(34271)4-00-53

с. Кочево, ул. Олега Кошевого, 2а, тел. +7(34293)9-11-23

**4. Завершение беседы**

*«Давай подведем итоги нашей встречи.*

*Важно не оставаться одному и обратиться за помощью к значимому для тебя взрослому родителю (если фигура родителя ресурсна), психологу.*

*Знай, что ты всегда, при любых обстоятельствах можешь обратиться ко*

*мне, важно не оставаться одному».*

В случае, если ребенок согласился побеседовать со специалистом, продолжать уделять внимание ребенку, интересоваться его состоянием, его жизнью.

В случае, если ребенок не согласился ни к кому обратиться обращайтесь сами к психологу школы за помощью по сопровождению этого ребенка.

Также педагогу необходимо создавать ребенку ситуацию успеха в классе, школе, исходя из его интересов.