



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

# БУЛЛИНГ И КИБЕРБУЛЛИНГ

## маркеры проявления и профилактика в образовательной среде

### Что такое буллинг?

**Буллинг** – это умышленное регулярное проявление агрессии группой обучающихся по отношению к одному или нескольким её членам, агрессивное преследование одного ребенка другими детьми. Проявляется во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может принять некоторые черты групповой преступности.

### Участники буллинга

В ситуации буллинга учебная группа обычно делится на:



агрессоров



жертв



наблюдателей

### Виды буллинга

существуют две основные формы

**Физический буллинг** – умышленные толчки, удары, пинки, обои, нанесение иных телесных повреждений и др.

**Психологический буллинг** – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путем словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются моральные страдания.

### А кибербуллинг?

**Кибербуллинг** – это систематическое намеренное психологическое насилие с целью унижения личности через средства коммуникации в Интернет среде.



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



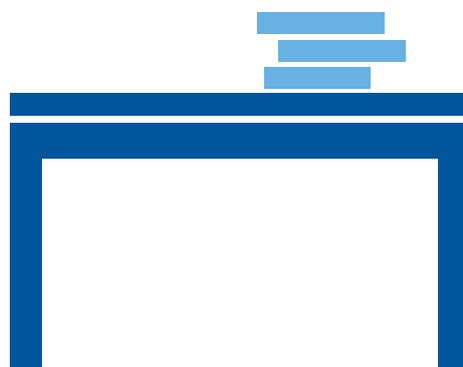
Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина

## МАРКЕРЫ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

<b>физическое насилие группы над одним из её членов</b>	<b>насмешки, обидные прозвища, жесты, адресованные жертве буллинга</b>	<b>нанесение вреда репутации обучающегося, ставшего жертвой буллинга</b>	<b>порча имущества, принадлежащего объекту буллинга</b>
Агрессия группы в сторону жертвы буллинга проявляется в умышленных толчках, ударах, пинках и иных способах причинения физической боли объекту травли	Психологическое насилие унижает честь и достоинство обучающегося, заставляет чувствовать себя ничтожеством, испытывать чувство стыда	Распространение сплетен и слухов, обвинений и жалоб на поступки, которых подросток не совершал. Цель – публично опозорить жертву	Порча личных вещей психологически воспринимается так же, как и физическое насилие. Сопровождается чувством стыда и страха перед взрослыми за неспособность обеспечить сохранность своих вещей
<b>запугивание обучающегося группой</b>	<b>изоляция объекта буллинга от большинства группы</b>	<b>вымогательство</b>	<b>жертва буллинга пропускает учебные занятия</b>
Угроза избиения может возникнуть при попытке жертвы рассказать о проблеме взрослым. В результате жертва лишается возможности получить поддержку и защиту окружающих	Жертву не допускают к участию в групповых видах деятельности, отказывают в помощи, не учитывают её мнение в решении групповых вопросов. Так достигается полное игнорирование жертвы	Групповая травля может перерасти в шантаж и вымогательство. Подростки требуют от жертвы деньги или иные материалы ценности взамен на прекращение травли. При отказе жертвы группа может угрожать физической расправой	Нахождение в учебном учреждении – постоянный стресс, вызванные угрозой собственной безопасности. Поэтому обучающийся вынужденно пропускает занятия без уважительной причины, при этом боится рассказать о ситуации родителям





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

# МАРКЕРЫ БУЛЛИНГА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

## комментарии и сообщения оскорбительного характера

Главный инструмент – вербальная агрессия. Группа может записать видеообращение с коллективным унижением ребенка

## получение жертвой буллинга материалов непристойного содержания

Жертвы кибербуллинга часто получают фото, аудио- и видеофайлы непристойного содержания (фотографии интимных частей тела, вырезки из порно-роликов и т.д.). Данные действия направленные на ухудшение эмоционального самочувствия обучающегося

## исключение жертвы кибербуллинга из общих переписок и сообществ

Может проявляться в виде добавления жертвы в «чёрный список» в личных аккаунтах и исключения из сообществ в социальных сетях. Виртуальная изоляция также способствует усилению у обучающегося чувства подавленности, одиночества, ненужности и беспомощности

## рассылка информации, наносящей вред репутации

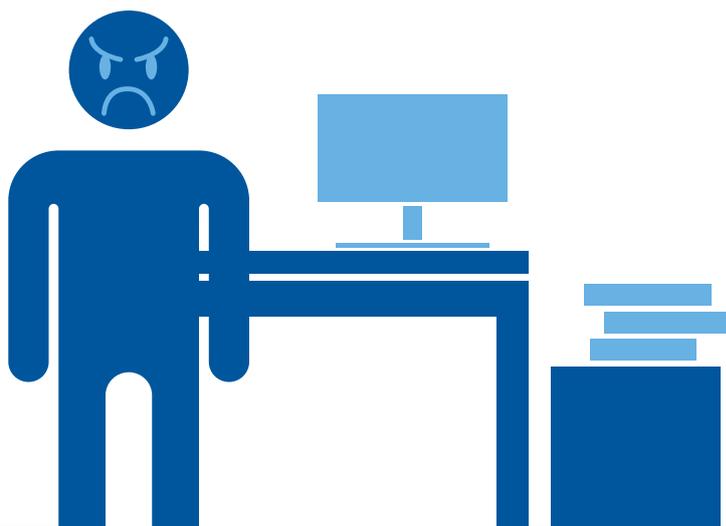
Искажение или фальсификация информации, взлом или подделка Интернет-профиля жертвы и рассылка сообщений (оскорбительных), создание обидных фотоподделок и нецензурных фейковых переписок для их массового распространения в социальных сетях

## разглашение персональных данных и личной информации

Грубое нарушение границ личной жизни: публичное размещение номера телефона, фамилии и имени, адреса на различных сайтах в Интернете. Наиболее изощренный способ причинить страдание – публикация и распространения интимных фотографий или разглашение личной тайны подростка

## угрозы физической расправы

Регулярная рассылка сообщений объекту кибербуллинга может включать материалы любых видов преступной деятельности. Часто сопровождается угрозами реальной физической расправы с указанием даты, места и времени предполагаемой драки, способов причинения вреда





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

# ПОШАГОВАЯ ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ





Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

## РАЗРАБОТАНО ПО МАТЕРИАЛАМ



Центра мониторинга социальных сетей ГБОУ ДПО ЧИРПО

+7 (351) 222 07 56 (доп. 126)  
kiber-lab@ya.ru



Психологическая и методическая поддержка в разрешении конфликтов оказываются специалистами ГБУ СО ЦППМСП «Ладо»

г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8  
«Отдел по развитию психологической службы в образовании и службы медицины»  
+7 (922) 100 58 82  
ladoekb@mail.ru

Записаться на консультацию: <https://centerlado.com/appointment/>



<https://centerlado.ru/>



<https://nashi-deti66.ru/>



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет  
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина

# КЛЮЧЕВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации профилактической работы с проблемой буллинга и кибербуллинга в образовательной среде

## Осознание и принятие проблемы буллинга в учебной группе

Работать с проблемой буллинга и кибербуллинга легче на начальных этапах когда групповая травля еще не имеет серьезных и неисправимых последствий

При необходимости нужно поставить в известность о ситуации буллинга/ кибербуллинга руководство учебного учреждения

В решении проблемы коллективной травли обязательно участвуют:



преподаватели



психолог учебного заведения



родители обучающихся

## Формальное установление факта травли

Важно поговорить лично с жертвой и узнать:

- 1) что конкретно произошло;
- 2) время и место происшествий;

3) кто участвовал в травле;

- 4) какова причина травли по мнению жертвы буллинга

Далее – личная беседа с агрессором. Если их несколько то беседа проводится по очереди. При этом нельзя стыдить и высмеивать агрессора перед учебной группой.

Если травля реализуется в пространстве социальных сетей, нападки и оскорбления следует зафиксировать, сделав скриншот (снимок экрана) или сохранив видео и аудиосообщения.



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет  
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

## БЕСЕДА ПЕДАГОГА С ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА ИЛИ КИБЕРБУЛЛИНГА

Цель разговора с жертвой – сформировать умение заявлять о нарушении прав и просить о помощи в адекватной форме

Жертву буллинга нужно направить к психологу для оказания специализированной помощи и профилактики психологических травм

Объяснить что эффективный способ выйти из ситуации травли в Интернет-пространстве – это игнорирование агрессора



## Беседа педагога с агрессорами

Важно показать осуждение поступка агрессора. Рассказать о последствиях буллинга для всех его участников, попросить подростков представить себя на месте жертвы травли

Подчеркнуть в беседе, что буллинг приносит вред и страдания другому человеку, а подобное поведение неприемлемо в образовательном учреждении и наказуемо

Обсудить с обучающимися что произошло чем обидел или разозлил группу ребенок. Важно не списывать ответственность за буллинг на жертву

## Соблюдение закона – важное условие

Если агрессивное поведение учащихся переходит за рамки законности, необходимо обратиться в полицию

Соккрытие данных инцидентов, попытка их обесценивания может привести к более серьезным последствиям – в том числе к юридической ответственности или потере жизни либо здоровья всеми участниками образовательного процесса



Координационный центр по вопросам формирования у молодежи активной гражданской позиции, предупреждения межнациональных конфликтов, противодействия идеологии терроризма и профилактики экстремизма УрФУ



Антитеррористическая комиссия в Свердловской области



Уральский федеральный университет  
имени первого Президента России Б.Н.Ельцина

# ДИАЛОГ РОДИТЕЛЕЙ С ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА

Родителям нужно показать ребенку, что он находится под защитой, и имеющуюся проблему семья будет решать сообща

Если сложившаяся ситуация негативно влияет на эмоциональное состояние, не нужно настаивать на посещении учебного учреждения. Залогом успеха в борьбе с буллингом является сотрудничество родителей и преподавателей

## Диалог родителей с ребенком, выступающим агрессором

Важно установить с ребенком доверительные отношения. Недопустимо применение насилия, как наказания за его поведение



Обучающийся должен осознать негативный характер своих поступков, научиться правильно выражать свои эмоции и мнение, не причиняя страдания окружающим людям

Специалист психологической службы поможет провести беседу с подростком наиболее бережно и эффективно

## Профилактика после разрешения конфликта

БУЛЛИНГ и КИБЕРБУЛЛИНГ – это социально-психологические феномены, затрагивающие всех членов учебной группы, поэтому рекомендуется организовать:

тренинги по развитию межличностной толерантности, навыков бесконфликтного взаимодействия и групповой сплоченности

классные часы и занятия с целью развития правосознания, в том числе ответственности обучающихся