

Речевой модуль для педагогов

при обращении ребенка «Мне плохо»

Уважаемые педагоги, если ребенок обращается к Вам лично со своими трудностями не оставайтесь равнодушными. Необходимо сразу обратить внимание на ребенка и побеседовать с ним. Поговорив с ребенком, вы можете предотвратить непоправимые последствия.

Этапы проведения беседы:

1. Вводный
2. Этап открытых вопросов
3. Этап подробного обсуждения основной темы беседы
4. Завершение беседы

Принципы проведения беседы:

- Не разговаривать на ходу. Проводить беседу желательно в максимально комфортном (уединенном) месте и подобрать удобное для вас и для ребенка время.
- Во время беседы важен визуальный контакт с ребенком.
- Важно правильно слушать:
 - внимательно слушайте, покажите ребенку что он и его слова очень важны для Вас;
 - не перебивайте! Говорите только тогда, когда ребенок высказался;
 - избегайте критики и обесценивания, не осуждайте и не спорьте;
 - не показывайте, что вы испугались его слов.

1. Вводный этап:

Если ребенок обратился к вам с просьбой поговорить о его трудностях, важно обратиться к ребенку по имени и договориться о том, как ему удобней поговорить: *«Маша, спасибо, что обратилась ко мне, ты хочешь поговорить прямо сейчас или выберем место и время, чтобы нам никто не помешал?»* (обсуждение времени и места).

В случае выбора места и времени: *«Договорились, я буду тебя ждать».*

2. Этап открытых вопросов:

«Я слушаю тебя».

«Что тебя волнует?»

«Чем я могу тебе помочь?»

«О чем ты сейчас переживаешь?»

«Как давно ты испытываешь это состояние?»

«Можешь ли ты обсуждать свою проблему с родителями?» (изучаем ресурс семьи).

3. Этап подробного обсуждения основной темы беседы:

«Расскажи мне поподробней, что с тобой происходит»

«Как давно ты находишься в таком состоянии?»

«Давай подумаем, что можно сделать»

«Давай поищем способы, которые бы помогли тебе справиться с твоими трудностями»

«Что тебя успокаивает? Какие увлечения помогают тебе отвлечься? Что ты любишь делать?»

Необходимо найти ресурсы для стабилизации эмоционального состояния, можно поделиться с ребенком своими способами, найти общие способы, посмотреть на проблему с другой стороны, поискать в проблеме положительные стороны.

Часто достаточно просто внимательно выслушать ребенка и показать ему, что он и его проблемы важны для вас.

Если ребенок рассказывает вам о своих проблемах, и вы понимаете, что решение его трудностей выходит за рамки вашей компетентности (ребенок рассказывает о суицидальных мыслях: «Я больше так не могу, я устал», «Я больше не хочу жить»), необходимо привлечь других специалистов, скажите ему об этом:

«Маша, то, о чем ты мне говоришь очень важно, и важно обсуждать это с психологом» «Давай вместе обратимся к психологу нашей школы или к психологу психологического центра», «С кем бы тебе было комфортно поговорить?».

Дайте ему варианты, куда он мог бы обратиться за помощью (телефоны доверия, психологические центры).

«Запиши телефоны, куда можно обратиться анонимно».

«Мы можем вместе позвонить и записаться с тобой на прием к психологу».

**федеральный телефон доверия для детей и подростков 88 2 122,
региональный телефон доверия для детей и подростков «Перемена»
88003000122**

«Запиши адрес и телефон куда можно обратиться очно

**ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

Центральный офис г. Пермь, ул. Маршала Рыбалко, 101 б

т. 8(342)252-77-82 8(342)252-87-72

Филиалы центра:

г. Орда, ул. 1 Мая, 8, тел. +7(34258)2-00-57

г. Соликамск, ул. Степана Разина, 39, тел. +7(34253)3-89-23

г. Верещагино, ул. Ленина, 18, тел. +7(34254)3-30-37

г. Чайковский, ул. Горького, 22, тел. +7(34256)9-56-15

г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, 2/3, тел. +7(34256)3-79-76

г. Кунгур, ул. Гребнева, 83, тел. +7(34271)4-00-53

с. Кочево, ул. Олега Кошевого, 2а, тел. +7(34293)9-11-23

4. Завершение беседы

«Давай подведем итоги нашей встречи.

*Важно не оставаться одному и обратиться за помощью к значимому
для тебя взрослому родителю (если фигура родителя ресурсна), психологу.*

*Знай, что ты всегда, при любых обстоятельствах можешь обратиться ко
мне, важно не оставаться одному».*

В случае, если ребенок согласился побеседовать со специалистом, продолжать уделять внимание ребенку, интересоваться его состоянием, его жизнью.

В случае, если ребенок не согласился ни к кому обратиться обращайтесь сами к психологу школы за помощью по сопровождению этого ребенка.

Также педагогу необходимо создавать ребенку ситуацию успеха в классе, школе, исходя из его интересов.